

RETOURE an girls golf

Sehr geehrter Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei girls golf! Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Lieferung zufrieden sind und wünschen Ihnen hiermit viel Freude. Sollte es dennoch einen Grund zur Beanstandung geben, so haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, den Artikel an uns zurückzusenden.

Und so geht's:

1. Bitte machen Sie die Rücksendung mit dem entsprechenden Porto frei (nutzen Sie bitte eine normale Postsendung mit geringen Kosten), die Portokosten bekommen Sie von uns bei berechtigter Retoure rückerstattet.
2. Helfen Sie uns besser zu werden und füllen die Rückseite dieses Schreibens komplett und vollständig aus und legen es der Sendung bei, nur so ist eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure gewährleistet.
3. Bitte geben Sie uns kurz per Mail an bala@girlsgolf.de (oder per Telefon) bekannt, dass Sie eine Retoure an uns schicken werden sowie den Retourengrund.
Bei mehr als 10 Teilen rufen Sie uns bitte an unter +49 89 189 425 43-0.
4. Bitte kennzeichnen Sie ggf. die fehlerhafte(n) Stelle(n) mit Klebepunkten o.ä. (nicht mit Nadeln!).
5. **Bitte verpacken Sie die Ware ordnungsgemäß. Am besten verwenden Sie unsere Originalverpackung. Für Transportschäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung haftet der Absender, die zurückgeschickte Ware darf keine Gebrauchsspuren haben. Ggf. behalten wir uns vor eine Aufbereitungspauschale zu erheben.**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir o.g. Handling unbedingt einhalten. Diese Vorgehensweise spart Zeit und Kosten und wirkt sich positiv auf unsere Preisgestaltung aus.

Besten Dank!

Ihr Sales Service Team von girls golf

RETOURE an:

girls golf GmbH
Hans-Sachs-Str. 3
 (Rückgebäude/Souterrain)
80469 München

Datum:	
Name und Kunden-Nr.:	
Name Bearbeiter Kunde:	
Tel./E-Mail für Rückfragen:	

Zurückgesandte(r) Artikel:

Artikel-Nr.:	Farbe:	Größe:	Anzahl:	Grund:

**Bitte helfen Sie uns besser zu werden, indem Sie den Retourenzettel komplett ausfüllen.
 Vielen Dank!**