

RETOURE an girls golf

Sehr geehrte Kundin!

Haben Sie vielen Dank für Ihre Bestellung bei girls golf! Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Lieferung immer zufrieden sind. Sollte es dennoch einen Grund zur Beanstandung geben, so haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, den Artikel an uns zurückzusenden.

Und so geht's:

1. Bitte machen Sie die Rücksendung mit dem entsprechenden Porto frei (nutzen Sie bitte eine normale Postsendung mit geringen Kosten), die Portokosten bekommen Sie von uns bei berechtigten Retouren rückerstattet.
2. Helfen Sie uns besser zu werden und füllen die Rückseite dieses Schreibens komplett und vollständig aus und legen es der Sendung bei, nur so ist eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure gewährleistet.
3. Bitte geben Sie uns kurz per Mail an marci@girlsgolf.de (oder per Telefon) bekannt, dass Sie eine Retoure an uns schicken werden sowie den Retourengrund.

Bitte senden Sie die Retoure NICHT als Einschreiben!

4. Bitte kennzeichnen Sie ggf. die fehlerhafte(n) Stelle(n) mit Klebepunkten o.ä. (nicht mit Nadeln!).
5. **Bitte verpacken Sie die Ware ordnungsgemäß. Am besten verwenden Sie unsere Originalverpackung. Für Transportschäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung haftet der Absender – die zurückgeschickte Ware darf keine Gebrauchsspuren haben. Ggf. behalten wir uns vor eine Aufbereitungspauschale zu erheben.**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir oben aufgeführtes Handling unbedingt einhalten. Diese Vorgehensweise spart Zeit und Kosten und wirkt sich positiv auf unsere Preisgestaltung aus.





RETOURE an:

girls golf GmbH
Dürener Straße 223 | HALLE 03
50931 KÖLN

Datum	
Name und Kunden-Nr.	
Name Bearbeiter Kunde	
Tel. & Email für Rückfragen	

Zurückgesandte(r) Artikel:

Artikel-Nr.	Farbe (no.)	Größe	Anzahl	Grund:

Bitte helfen Sie uns besser zu werden, indem Sie den **Retouren-Zettel komplett** ausfüllen.

Wir bedanken uns für Ihre tolle Unterstützung, und verbleiben mit herzlichen Grüßen aus Köln.

Ihr Sales-Team von girls golf
hit the ball... beautiful!